

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

KIWU, Praxis für Kinderwunsch & Gesundheit – Claudia Koch
www.kiwu.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, digitalen Angebote und Programme, die über die Website www.kiwu.ch von Claudia Koch angeboten werden. Mit der Buchung eines Angebots gelten diese Bedingungen als verbindlich angenommen.

2. Leistungen

Die Anbieterin bietet ganzheitliche Kinderwunschbegleitung, Fruchtbarkeitsförderung und Unterstützung der Frauengesundheit an. Dazu gehören:

- Einzel- und Gruppencoachings
- Fruchtbarkeitsmassagen
- Mikronährstoffberatung
- Online-Programme und Kurse
- energetische und emotionale Begleitung

Es handelt sich um komplementäre, nichtmedizinische Leistungen.
Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald ein Angebot über die Website, per E-Mail, telefonisch oder über ein Buchungstool gebucht und von der Anbieterin bestätigt wurde. Bei kostenpflichtigen Angeboten erfolgt die Vertragsannahme durch die Bezahlung.

4. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in **Schweizer Franken (CHF)**. Die Zahlung erfolgt für Sommerspecial im Voraus per Banküberweisung oder TWINT. Andere Leistungen, wie Behandlungen über TWINT, EC-Karte oder bar. Erfolgsbegleitung jeweils zum Behandlungsbeginn. Ratenzahlung nach Absprache + 10% der Kosten.

Bei Ratenzahlung verpflichtet sich die Kundin zur vollständigen Begleichung des Gesamtbetrags – auch bei Nicht-Teilnahme oder Abbruch.

5. Stornierung & Rücktritt

- **Einzeltermine** können bis **24 Stunden im Voraus** kostenlos abgesagt oder verschoben werden.
- Bei Absage unter 24 Stunden oder Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.
- **Programme, Pakete und Online-Kurse** können **nach Programmstart nicht storniert oder rückerstattet** werden.
- Digitale Produkte sind vom Widerruf ausgeschlossen.

6. Zufriedenheitsgarantie

KIWU gewährt für alle Programme, Pakete und Begleitungen (ausser Sommerspecial) eine freiwillige Zufriedenheitsgarantie von 14 Tagen, beginnend mit dem ersten Tag der gemeinsamen Arbeit (z. B. erstes Coaching oder erste Behandlung).

Während dieser Zeit kann der Vertrag beidseitig und ohne Angabe von Gründen gekündigt werden, sollte sich zeigen, dass die Zusammenarbeit nicht passt – sei es inhaltlich oder menschlich.

Im Falle einer Kündigung innerhalb der Garantiefrist wird:

- der bezahlte Betrag, entsprechend der bereits erbrachten Leistungen, rückerstattet.

Nach Ablauf der 14-Tage-Frist gelten die regulären Stornierungsbedingungen (vgl. Punkt 5).

7. Absage durch die Anbieterin

Sollte ein Termin aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) von der Anbieterin abgesagt werden müssen, wird ein Ersatztermin angeboten. Ein Anspruch auf Rückerstattung oder Schadenersatz besteht nicht.

8. Eigenverantwortung der Kundin

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Anbieterin unterstützt ganzheitlich, individuell und begleitend, ersetzt jedoch keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung. Die Kundin verpflichtet sich, körperliche oder psychische Vorerkrankungen vor Beginn offenzulegen.

9. Datenschutz

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nur zur Abwicklung der vereinbarten Leistungen verwendet. Es gilt die Datenschutzerklärung auf der Website kiwu.ch.

10. Urheberrecht

Alle Inhalte (Texte, Videos, Audios, PDFs, Grafiken etc.) der Anbieterin sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung **weder vervielfältigt, noch verbreitet oder veröffentlicht** werden.

11. Haftung

Die Anbieterin haftet nicht für mögliche Folgen der Anwendung der vermittelten Inhalte. Jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der **Schweiz**.

Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin (Muri Aargau), sofern keine zwingenden gesetzlichen Regelungen etwas anderes vorschreiben.

Stand: 01. Juli 2025